

Algemene Voorwaarden

Als gediplomeerd paardensportmasseur masseer ik paarden en maak ik een analyse, maar stel ik geen diagnose. Massage is nooit een vervanging van behandeling door dierenarts, tandarts, hoefsmid of ander medisch specialist.

Massage is niet schadelijk, wel kunnen bestaande problemen duidelijker naar voren komen doordat compensatie wordt weggehaald of verminderd. Dit duidt vaak op problemen die in de dieper gelegen structuren liggen, bijvoorbeeld de gewrichten.

Artikel 1. DEFINITIE

Dienstverlener

Paardenmassage Helen Jones, gevestigd in Haarlem, hierna te noemen 'dienstverlener'.

Dienst

Het masseren / mobiliseren van een paard of pony met mogelijke spierproblemen dan wel ontspanningsmassage of massage ter preventie van blessures, hierna te noemen 'het consult'. Waar hierna sprake is van het paard is daaronder ook begrepen de pony.

Klant

De opdrachtgever voor wie de diensten worden uitgevoerd, hierna te noemen 'de klant'.

Opdracht

Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door de dienstverlener.

Door het maken van een afspraak met dienstverlener gaat klant akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

Op alle overeenkomsten tussen dienstverlener enerzijds en de klant anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant.

Artikel 3. AFWIJINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door dienstverlener zijn bevestigd.

In geval van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Overeenkomst wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Wanneer door dienstverlener gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van dienstverlener op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet.

Ook indien dienstverlener één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING

Het consult dat dienstverlener uitvoert is de massage van een paard of pony zoals mondeling of per e-mail door dienstverlener met klant is overeengekomen.

In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de overeengekomen diensten door dienstverlener, zullen de geboekte consulten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

Dienstverlener stelt geen diagnoses. Massage is geen vervanging van de zorg van een dierenarts of andere specialist.

Artikel 5. ANNULERING

Annulering van eenmalige opdrachten dienen uiterlijk 24 uur voor de afgesproken dag en tijdstip te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door de dienstverlener €10 voor de te annuleren dienst(en) bij de klant in rekening gebracht, tenzij er een nieuwe afspraak gemaakt wordt. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is dienstverlener gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 6. VERANTWOORDELIJKHEDEN KLANT

De klant zal een geschikte ruimte (het liefst een veilige stal of poetsplaats en in een rustige omgeving) ter beschikking stellen om beschreven diensten uit te kunnen voeren.

De klant draagt zorg voor een droog en schoon paard. Bij wedstrijdmassage is het paard droog gestapt en goed op adem.

Als er bijzonderheden zijn rondom de gezondheid van het paard, informeert klant dienstverlener daarover.

Als er bijzonderheden zijn rondom het gedrag van of de omgang met het paard, informeert klant dienstverlener daarover.

Bij het consult zal de klant aanwezig zijn om te assisteren. Bij verdere consulten zal dit in overleg anders afgesproken kunnen worden.

Na het consult dient de klant het paard minimaal 10 minuten aan de hand te laten stappen.

De dag na het consult zal de klant tijdens eventuele training rekening houden met het consult dat heeft plaatsgevonden en het advies dat de dienstverlener eventueel heeft gegeven.

Artikel 7. TARIEVEN EN BETALING

De diensten zullen tegen overeengekomen tarieven worden geleverd.

Er zijn twee betalingsmogelijkheden: contant, direct na het consult, of er kan een factuur worden gestuurd.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID DIENSTVERLENER

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan dienstverlener kunnen worden toegerekend.

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor het niet slagen van het consult, zeker niet wanneer de klant zich niet aan de in artikel 6 genoemde regels houdt.

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het paard als die na het consult tot uiting komen.

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedragingen van het paard tijdens of na het consult. De dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade.

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor blessures of andere problematiek die zich voordoet tijdens of na een consult.

Artikel 9. AANSPRAKELIJKHEID KLANT

De klant dient alle schade van de dienstverlener te vergoeden die is veroorzaakt door het paard vóór, tijdens of na de behandeling, ook indien de gedragingen van het paard (mede) het gevolg zijn van handelingen van de dienstverlener of van derden.

Indien door het paard vóór, tijdens of na de behandeling schade wordt veroorzaakt aan derden en de dienstverlener door de derde wordt aangesproken tot vergoeding van deze schade, is de klant verplicht de dienstverlener ter zake volledig te vrijwaren.

Artikel 10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op de rechtsverhouding tussen klant en dienstverlener is Nederlands recht van toepassing. Eventuele procedures tussen klant en dienstverlener worden in eerste instantie exclusief beoordeeld door de rechtbank Noord-Holland.

Artikel 11. GARANTIE

Dienstverlener heeft een door het CRKBO, Centraal Register Kort Beroepsonderwijs, erkende beroepsopleiding genoten bij Massage Hippique en heeft deze succesvol afgerond. Tevens is dienstverlener aangesloten bij Beroepsvereniging VPSN, Vereniging Paarden Sportmasseurs Nederland.

De dienstverlener zorgt jaarlijks voor deelname aan bijscholing en houdt op die manier haar kennis up-to-date.

De dienstverlener garandeert naar goed vakmanschap de werkzaamheden uit te voeren maar kan niet garanderen dat een beoogd resultaat wordt bereikt. De betalingsverplichting van de klant zal derhalve blijven bestaan.