

## AVG Privacyverklaring Paardenmassage Helen Jones

Paardenmassage Helen Jones, gevestigd aan Jan Haringstraat 86, 2023KE Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Jan Haringstraat 86, 2023KE Haarlem  
<https://paardenmassagehelenjones.nl/>  
+31653109914  
[info@helenjones.nl](mailto:info@helenjones.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Paardenmassage Helen Jones verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. We vragen alleen gegevens die van belang zijn voor een goed verloop van onze behandelingen en activiteiten. De gegevens zijn enerzijds inhoudelijk, anderzijds administratief van aard.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam diereigenaar
- Adresgegevens diereigenaar
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam, ras, afstamming, geslacht en leeftijd van uw dier
- Bezoekadres waar het dier verblijft
- Contactgegevens van dierenarts en/of andere behandelaars
- Informatie uit anamnese, alsmede het behandeljournal, met eventueel ook foto's van het dier (welke alleen na toestemming van de diereigenaar worden genomen)
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt in correspondentie

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een klant ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@helenjones.nl](mailto:info@helenjones.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Paardenmassage Helen Jones verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de behandeling van jouw dier
- Het afhandelen van jouw betaling
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om na toestemming van de diereigenaar contact op te nemen met derden, zoals dierenartsen, andere behandelaars en/of collega's
- Informatie vanuit anamnese en behandeling wordt ook gebruikt om het behandelverloop inzichtelijk te maken
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Ook verwerken wij persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Paardenmassage Helen Jones neemt GEEN besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Paardenmassage Helen Jones) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Paardenmassage Helen Jones bewaart jouw gegevens op papier, in iPhone/iCloud en/of in Stack (betaalde cloud service) voor onbepaalde tijd. Je gegevens worden voor geen enkel ander doel gebruikt dan het verlenen van zorg passend bij je hulpvraag. Je kunt je op ieder moment afmelden voor berichten of anderszins.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Paardenmassage Helen Jones verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Social media (Facebook, Instagram & Twitter)**

Paardenmassage Helen Jones heeft buttons om pagina's te kunnen promoten (bv. "liken") of delen (bv. "tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Instagram en Twitter. Deze buttons bevatten code van deze sociale netwerken en zorgen voor het plaatsen van cookies. Paardenmassage Helen Jones heeft daar geen invloed op. In de privacyverklaringen van Facebook, Instagram en Twitter kun je lezen wat zij met de (persoons)gegevens doen die via deze cookies worden verwerkt.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Paardenmassage Helen Jones gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Paardenmassage Helen Jones en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@helenjones.nl](mailto:info@helenjones.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Paardenmassage Helen Jones wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Paardenmassage Helen Jones neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, volgens de normering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@helenjones.nl](mailto:info@helenjones.nl) of +31653109914.

### **Wijzigingen in het privacy beleid**

Het is niet ondenkbaar dat ons privacy beleid in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. We raden je daarom ook aan om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen we ervoor zorgen dat ze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden. [Versie februari 2022]